

## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA MEDIACJA

### Opis usługi

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu. Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

### Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.

Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,

### Forma zapisu

Poradę prawną można uzyskać:

- bezpośrednio w punkcie świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej - zgodnie z poniżej załączonym harmonogramem (bez konieczności wcześniejszego umawiania wizyty),
- zapisując się uprzednio telefonicznie pod nr (17) 744 57 28 – czynnym w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Kolbuszowej (w poniedziałki – w godz. 8<sup>00</sup> - 16<sup>00</sup>, od wtorku do piątku – w godz. 7<sup>30</sup> - 15<sup>30</sup>),
- zapisując się za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>;
- zapisując się e-mailowo: [npp@kolbuszowski.pl](mailto:npp@kolbuszowski.pl)

(W zgłoszeniu należy podać imię i nazwisko, godzinę i lokalizację punktu, z którego chce się skorzystać oraz numer telefonu kontaktowego).

### Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.

<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżurów</b>	<b>Telefon</b>
<b>Stowarzyszenie SURSUM CORDA</b>	<i>budynek</i> <b>Centrum Kształcenia Zawodowego</b> <b>ul. Jana Pawła II 8</b> <b>36-100 Kolbuszowa</b> <b>pokój nr 34, parter</b> (wejście od strony pływalni)	poniedziałek - 12 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup> wtorek - 12 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup> środa - 10 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup> czwartek - 10 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup> piątek - 9 <sup>00</sup> - 13 <sup>00</sup> (w zależności od bieżącego zapotrzebowania)	<b>17 786 90 25</b>