

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019.

Kto może skorzystać

Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu

Poradę prawną można uzyskać:

- bezpośrednio w punkcie świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej - zgodnie z poniżej załączonym harmonogramem (bez konieczności wcześniejszego umawiania wizyty),
- zapisując się uprzednio telefonicznie pod nr (17) 744 57 28 – czynnym w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Kolbuszowej (w poniedziałki – w godz. 8⁰⁰ - 16⁰⁰, od wtorku do piątku – w godz. 7³⁰ - 15³⁰),
- zapisując się za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>;
- zapisując się e-mailowo: npp@kolbuszowski.pl

(W zgłoszeniu należy podać imię i nazwisko, godzinę i lokalizację punktu, z którego chce się skorzystać oraz numer telefonu kontaktowego).

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Stowarzyszenie SURSUM CORDA	<i>budynek</i> Centrum Kształcenia Zawodowego ul. Jana Pawła II 8, 36-100 Kolbuszowa pokój nr 34, parter (wejście od strony pływalni)	Piątek - 9 ⁰⁰ -13 ⁰⁰	17 786 90 25