



## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA MEDIACJA

*Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.*

*Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.*

*Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.*

*Usługa może obejmować również:*

### Opis usługi

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;*
- *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;*
- *przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;*
- *zawarcie ugody;*
- *udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.*

*Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.*



### Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.

### Forma zapisu

Poradę prawną można uzyskać:

- \* bezpośrednio w punkcie świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej - zgodnie z poniżej załączonym harmonogramem (bez konieczności wcześniejszego umawiania wizyty),
- \* zapisując się uprzednio telefonicznie pod nr (17) 744 57 28 - czynnym w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Kolbuszowej (w poniedziałki - w godz. 8:00 - 16:00, od wtorku do piątku - w godz. 7:30 - 15:30),
- \* zapisując się za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>;
- \* zapisując się e-mailowo: [npp@kolbuszowski.pl](mailto:npp@kolbuszowski.pl)

(W zgłoszeniu należy podać imię i nazwisko, godzinę i lokalizację punktu, z którego chce się skorzystać oraz numer telefonu kontaktowego).

### Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

### Jednostka prowadząca

### adres

### dni i godziny dyżurów

### telefon

Stowarzyszenie  
SURSUM CORDA

budynek  
Centrum  
Kształcenia  
Zawodowego  
ul. Jana Pawła II 8,  
36-100  
Kolbuszowa pokój  
nr 34, parter  
(wejście od strony  
pływalni)

**Poniedziałek**  
**12:00 -16:00**

**Wtorek**  
**13:30 -17:30**

**Środa**  
**12:30 -16:30**

**Czwartek**  
**12:30 -16:30**

**17 786 90 25**

**Piątek**  
**12:30 - 16:30**

(w zależności od bieżącego  
zapotrzebowania)

*Od początku 2020 r. nieodpłatna mediacja jest prowadzona obligatoryjnie we wszystkich punktach pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego.*