

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

## NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

### Opis usługi

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.*

*W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.*

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.*

*W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.*

### Kto może skorzystać

*Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.*

### Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **17 744 57 62** oraz przez adres e-mail: [npp@kolbuszowski.pl](mailto:npp@kolbuszowski.pl)*

### Inne informacje

*Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.*

<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżurów</b>	<b>telefon</b>
Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Powiatu Kolbuszowskiego „NIL”	ul. Jana Pawła II 8 36-100 Kolbuszowa pokój nr 9	pon. 12 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup> pt. 12 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>	17 227 02 58