



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu

Poradę prawną można uzyskać:

- * bezpośrednio w punkcie świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej - zgodnie z poniżej załączonym harmonogramem (bez konieczności wcześniejszego umawiania wizyty),*
- * zapisując się uprzednio telefonicznie pod nr (17) 744 57 28 – czynnym w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Kolbuszowej (w poniedziałki – w godz. 8:00 – 16:00, od wtorku do piątku – w godz. 7:30 – 15:30),*
- * zapisując się za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>;*
- * zapisując się e-mailowo: npp@kolbuszowski.pl*

(W zgłoszeniu należy podać imię i nazwisko, godzinę i lokalizację punktu, z którego chce się skorzystać oraz numer telefonu kontaktowego).



Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca

adres

dni i godziny dyżurów

telefon

**Stowarzyszenie
SURSUM CORDA**

budynek
**Centrum
Kształcenia
Zawodowego**
ul. Jana Pawła II 8,
36-100
**Kolbuszowa pokój
nr 34, parter**
*(wejście od strony
pływalni*

**Piątek
13:30 -17:30**

17 786 90 25